



**Tapia Telecom**, empresa dedicada a ofrecer soluciones integrales en el ámbito de las telecomunicaciones con un asesoramiento completo al cliente, tiene implantado desde el año 2019 un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **Tapia Telecom** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **Tapia Telecom** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde la Alta Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos y servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental y a través del cual alcanzamos la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo continuo de nuestra empresa. Así como aquellos que TAPIA TELECOM adopte voluntariamente y que sean necesarios para la mejora continua del sistema.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad supone minimizar el impacto ambiental de nuestro trabajo, lo que se concreta en la reducción de los impactos ambientales asociados a la generación de residuos propios de su actividad.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos. Implicado todo el personal en la consecución de estos objetivos, proporcionaremos los recursos técnicos materiales y humanos necesarios.

**Tapia Telecom** hace pública ésta **Política** para su conocimiento y difusión, manifestando el compromiso de comunicarla y hacerla entender.

Dirección

Llanera, a 2 de Octubre de 2023

