

Copias y Backups

■ Sistemas de Copias y Backups en Imagen

Replicación Sencilla y Segura con Protección Horaria.



Tapia Telecom te ofrece un servicio de Backup, Almacenamiento y Recuperación de Datos de última generación **basado en Copia de Imagen**, para que los datos y la información alojados en ordenadores o servidores de los clientes estén guardados de forma segura, fiable, y disponibles rápidamente en cualquier momento en caso de desastre.

Son sistemas de copia avanzados, cifrado de datos y cumpliendo todas las recomendaciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos en un solo servicio. Ofrecemos distintas opciones de **Copias y Backups Incrementales** a nuestros clientes, en función de las necesidades. Y en caso de desastre, con recuperación de la información de forma rápida y sencilla, con lo que la pérdida de producción es mínima para la empresa.

Las copias que realizamos son imágenes de los equipos, por lo que **la copia es completa** (incluye programas, bases de datos, licencias, carpetas, archivos, mapeos, dominios, configuraciones, programaciones, etc.). Estas imágenes las realizamos de cualquier sistema operativo y son incrementales, por lo que siempre disponemos de una copia actualizada. Además, se pueden generar snapshot de hasta varios meses.

Tapia Telecom te ofrece
un servicio de Backup,
Almacenamiento y Recuperación
de Datos de última generación
basado en
COPIA DE IMAGEN.

Tus datos guardados de forma
segura, fiable y disponibles
rápidamente.





TAPIATELECOM

TU OPERADOR MÁS PRÓXIMO

www.tapiatelecom.net telecom@grupotapia.com 900 00 17 17

Copias y Backups

El Servicio de Copias y Backups en Imagen

El servicio de copias de seguridad tiene como **objetivo que estas copias sean Incrementales**, de forma automática, programada y monitorizada. Así, en caso de desastre la recuperación será rápida y sencilla, pudiendo utilizarse la imagen para restaurar el original después de una pérdida de datos.

Este servicio puede utilizarse en diferentes escenarios, según el tamaño de su empresa, la cantidad de datos a respaldar, el tipo de ficheros y la frecuencia con que los modifica.

La copia que se realiza es una **imagen del equipo**, ya sea en Windows para servidor o equipos, o en diferentes distribuciones de linux..

La imagen está en **sincronización constante**, por lo que la copia es incremental.

Diferentes casos:

- Copia de servidores o equipos en un **Nas o disco en local**.
- Copia de servidores o equipos **en la Nube**.
- Copia de servidores o equipos en ambas **Nas o disco en local y en la nube**.
- Copia de servidores y equipos **en 2 ubicaciones del propio cliente**, replicando entre ellos, y realizando copia del servidor en el servidor B, y viceversa.

Servicios y Soluciones

COPIAS DE SEGURIDAD Y BACKUPS

01

Análisis de necesidades

Sería la primera acción a llevar a cabo junto con el Asesoramiento y Diseño de la solución.

02

Monitorización

Monitorización de la ejecución de los procesos de backup.

03

Restauración y Recuperación

Restauración y recuperación de archivos a petición del cliente.

04

Gestión de Backup online

Administración y monitorización de soluciones de copias de seguridad online a través de Internet

05

Resolución

Resolución de anomalías e incidentes en la ejecución de la copia de seguridad.

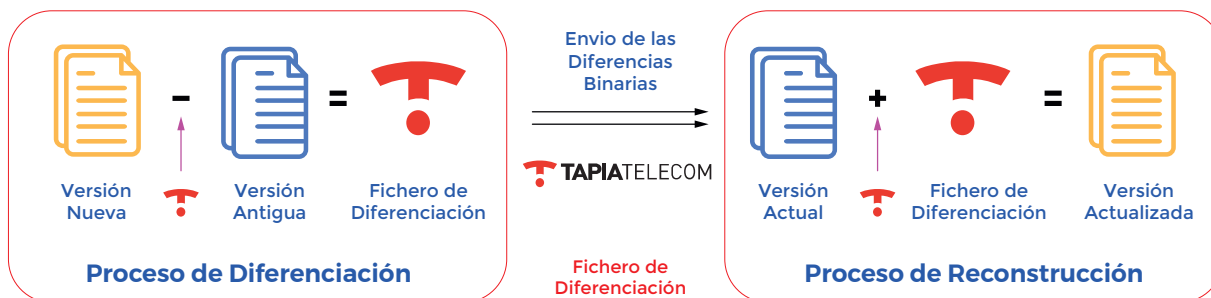
06

Planificación de Backups

Planificación de backups de forma coordinada con el cliente.

Copias y Backups

DIFFERENCIACIÓN INCREMENTAL BINARIA. La base del alto rendimiento de Epsilon



Epsilon utiliza la **tecnología única de Diferenciación Incremental Binaria**, la cual una vez realizada la primera copia inicial completa (cifrada y comprimida), **transmite únicamente los bytes modificados** de los ficheros que han cambiado, utilizando para ello la mayor precisión que optimice el espacio.

Esta tecnología permite realizar copias diarias aproximadamente 1.000 veces menores que el tamaño original, **reduciendo drásticamente el consumo de canal en la transmisión** y realizando así la **copia más pequeña del mercado**. Es una solución óptima tanto para realizar copias de seguridad remotas de puestos de trabajo individuales como de entornos complejos multiplataforma, utilizable en empresas corporativas que deseen centralizar las copias de seguridad del grupo y también en empresas que quieran prestar un servicio de backup remoto de calidad a sus clientes.

POSIBLES MOTIVOS DE PÉRDIDA DE DATOS

- Hardware que se estropea por antigüedad, por desastre ambiental como tormentas o picos de tensión.
- Discos que se estropean por distintos motivos, como cluster defectuosos, problemas físicos o lógicos.
- Los métodos de infección de la información, pueden ser diversos: como por ejemplo Malware Ransomware que es un troyano de encriptación de ficheros, troyanos Web malintencionados, Troyanos Web Phishing, enlaces a sitios comprometidos de correos masivos, mensajería, redes sociales o P2P, otros métodos de infección pueden ser acceso a servidor por escritorio remoto y ataques a dispositivos mediante acceso root.
- Descarga de un ejecutable malicioso con fichero camuflado, que puede borrar las copias de Windows.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Es posible descriptar los ficheros?
No es posible debido a la encriptación dura mediante AES.

¿Las unidades de red son encriptadas?
Todas las unidades mapeadas como disco son analizadas y encriptadas. Si no es mapeada como disco en el PC infectado no es afectada. Si no tiene permisos de escritura no es infectada.

¿Los documentos de Dropbox están seguros?
Las unidades mapeadas en el PC infectado serán encriptadas. Se puede hacer una recuperación de ficheros a versiones anteriores pero es muy lenta y costosa.



TAPIATELECOM

TU OPERADOR MÁS PRÓXIMO

www.tapiatelecom.net telecom@grupotapia.com 900 00 17 17

Copias y Backups

CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

REPLICACIÓN ✓

Permite replicar de forma sencilla una o varias carpetas hacia otro NAS de forma programada o continua. Las carpetas no se encuentran mapeadas a ninguna unidad de red de un PC. El Acceso es limitado al NAS origen. Se puede ubicar el NAS offsite. El tiempo de recuperación es inmediato (si se encuentra en LAN).

INSTANTÁNEAS-SNAPSHOTS ✓

Permite tener versiones de datos de un NAS. Inaccesible al troyano ya que únicamente accede el NAS. La recuperación puede ser instantánea. Ocupa espacio en NAS – cálculo de dimensionamiento. Permite realizar backups sin más hardware adicional. Puede causar pérdidas de rendimiento a la hora de realizar el snapshot.

RESPUESTA EFICAZ ✓

Cada backup escribe únicamente datos cambiados, siempre. Máxima eficiencia y mínimo impacto de rendimiento. Cada backup es verificado en tiempo real, siempre! Cada backup es un punto de restauración, siempre! Backups más frecuentes. Acceso rápido a backup. Minimizar la consolidación o verificación de integridad. Recuperación rápida y puesta en servicio.

BACKUP A DISCO EXTERNO ✓

Backup de menor precio. Se realiza copias a un disco USB 2.0 o 3.0. El disco puede ser extraído y transportado de forma externa. Sin mecanismos de protección para el backup. Recuperación inmediata. Capacidad limitada.

BACKUP DE DISPOSITIVOS (SERVIDORES Y PC'S) ✓

Permite realizar un backup de carpetas o del disco completo. Evita la reinstalación del PC o servidor. Todos los datos locales quedan salvaguardados. El backup se debe realizar fuera del PC. El destino de backup no debe ser accesible por el usuario del PC o servidor. La recuperación puede ser lenta y necesita de espacio adicional para full backups.

PLAN DE RECUPERACIÓN DATOS ✓

Backup basado en bloques
Solución con mínimo consumo de recursos
Backup íntegros



1.1

Nueva versión

-



1.0

Versión Anterior

=



Fichero de Diferenciación



Transmisión mínima



Fichero de Diferenciación

+



1.0

Versión Anterior

=



1.1

Nueva versión

Copias y Backups

ESTRATEGIAS DE BACKUP

COPIAS PERIÓDICAS

Solución ideal para optimizar los recursos del sistema, realizando la **copia más pequeña del mercado**. Dada una periodicidad, analiza los cambios a nivel binario (máxima precisión = mínimo espacio utilizado) de la información modificada respecto a la última versión.

COPIAS HISTÓRICAS

Solución ideal para realizar **copias de momentos críticos para la empresa**, realiza copias completas con una determinada periodicidad.

COPIAS OFFLINE

El sistema de copias es capaz de determinar si la copia online va a requerir excesivo tiempo, en cuyo caso recomienda realizar la copia off-line mediante soportes externos, normalmente solo en casos de copia inicial.

SEGURIDAD

Las copias se comprimen y encriptan cumpliendo la LOPD.

COPIA CONTINUA

Solución inmejorable para garantizar la **disponibilidad de la última versión**, siendo el punto de recuperación objetivo (RPO) prácticamente nulo ya que realiza continuamente copias de seguridad según se van realizando cambios. Diferentes algoritmos permiten que los sistemas no se estresen, siendo el software transparente para el usuario al trabajar en segundo plano.

COPIAS DE IMÁGENES

Solución que **minimiza el RTO** (tiempo objetivo de recuperación) para recuperaciones totales del sistema ante casos de desastre total. Se suma a la posibilidad anterior de obtener imágenes de Máquinas Virtuales (VMWare y Hyper-V) de cualquier sistema operativo.

DIFERENCIACIÓN

La **diferenciación por bloques** es la solución recomendada para entornos con **escaso espacio local disponible**, requiere cientos de veces menos de espacio local que el requerido para la diferenciación binaria. Se mejora considerablemente el tiempo necesario para realizar las copias sin apenas afectar al tamaño total de la copia.

MONITORIZACIÓN

Las copias se monitorizan diariamente para detectar cualquier posible fallo.

TODOS LOS SISTEMAS DE COPIA UTILIZAN LA DIFERENCIACIÓN INCREMENTAL BINARIA O POR BLOQUES PARA MINIMIZAR EL TAMAÑO DE LA COPIA

Copias y Backups

Ejemplo de Estructura de Empresa Cliente



La **Cuota de Alta** incluye:
El Software de copias e instalación.

La **Cuota Mensual** incluye:
Monitorización, alarmas y almacenamiento.

Restauración Parcial o Completa:
Se factura a parte, por horas.

CUOTA DE ALTA	
IMPORTE	120€
CUOTAS MENSUALES	
ALMACENAMIENTO	BACKUP 30 COPIAS
25 GB	30 €
50 GB	45 €
100 GB	75 €
250 GB	120 €
500 GB	180 €
750 GB	250 €
1 TB	300 €